

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SPOTREBITEĽOV

## Článok I

### Identifikačné údaje

**Filip Trade Company s. r. o.**

Sídlo: Kragujevská 1, 010 01 Žilina  
IČO: 53 230 981  
DIČ: 2121309949  
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 75393/L  
Zastúpená: Ing. Michal Filip, konateľ  
tel.: [+421 909 212 971](tel:+421909212971)  
e-mail: [info@4robot.cz](mailto:info@4robot.cz)  
číslo účtu: 2402134238/2010  
(ďalej len „**Predávajúci**“)

### Dozorný orgán:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)  
Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj  
Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1  
tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68  
fax č. 041/763 21 39  
<https://www.soi.sk>  
<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

## Článok II

### Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, pri uzatváraní zmluvy prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného na internetovej stránke [www.4robot.cz](http://www.4robot.cz) (ďalej len „**webstránka**“ alebo „**e-shop**“). Tieto všeobecné obchodné podmienky sa použijú obdobne pri zmluvnom vzťahu vzniknutom na základe telefonickej, resp. emailovej objednávky. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa nevzťahujú na Kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľ, predmetný vzťah medzi „nespotrebiteľom“ a Predávajúcim sa bude spravovať príslušnými právnymi predpismi a individuálnou dohodou. (ďalej spolu len „**VOP**“)
2. VOP upravujú vybrané práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatváraní kúpnej zmluvy o kúpe tovaru uzatvorenej medzi zmluvnými stranami prostriedkami elektronickej komunikácie (ďalej len „**Kúpna zmluva**“).

3. VOP v aktuálnom znení predstavujú neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy.
4. Pre účely VOP sú vybrané pojmy definované nasledovne:
  - a. „**Spotrebiteľ**“ je fyzická osoba (navrhovateľ na uzatvorenie Kúpnej zmluvy s Predávajúcim), ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania,
  - b. „**Kupujúci**“ je Spotrebiteľ nakupujúci tovar na e-shope Predávajúceho,
  - c. „**Kúpna zmluva**“ je zmluva uzatvorená v zmysle ust. § 588 a nasl. a v súlade s ust. § 52 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), predmetom ktorej je odplatný predaj tovaru Predávajúcim Kupujúcemu a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú VOP,
  - d. „**Zmluva uzavretá na diaľku**“ je zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného lebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Predávajúceho a Kupujúceho, najmä realizovaním kúpy prostredníctvom e-shopu Predávajúceho a e-mailovej komunikácie, resp. telefonickú komunikáciu medzi Predávajúcim a Kupujúcim,
  - e. „**zmluvné strany**“ sú Predávajúci a Kupujúci,
  - f. „**tovar**“ sú výrobky, resp. tovar ponúkaný v e-shope Predávajúcim;
  - g. „**e-shop**“ je počítačový systém umiestnený v sieti internet s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie tovarov a služieb na diaľku prostredníctvom elektronického zariadenia, ktorý je primárne určený pre osoby staršie ako 16 rokov, osoba mladšia ako 16 rokov môže e-shop Predávajúceho používať len, ak na to udelí súhlas jeho zákonný zástupca (rodič, poručník) na emailovej adrese: [info@4robot.cz](mailto:info@4robot.cz),
  - h. „**Kúpna cena**“ je predajná cena tovaru navýšená o náklady na doručenie a ďalšie poplatky súvisiace s dorúčením tovaru Kupujúcemu,
  - i. „**objednávka**“ je návrh Kupujúceho na uzatvorenie Kúpnej zmluvy na diaľku (prostredníctvom internetového zohrania webstránky, resp. e-shopu a prostriedkov elektronickej komunikácie), na základe ktorej je realizovaný odplatný predaj tovaru Kupujúcemu. Súčasťou záväznej objednávky je povinnosť zaplatiť Kúpnu cenu,
  - j. „**registrácia**“ je vytvorenie používateľského konta Kupujúceho v e-shope, resp. na webstránke Predávajúceho, obsahujúceho údaje Kupujúceho v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailový kontakt, prihlasovacie údaje, prostredníctvom ktorého môže Kupujúci využívať možnosť rýchleho nákupu (predvyplnené údaje) a sledovania histórie nákupov.
5. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktoré nie sú týmito VOP výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo

prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku**“), zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. (ďalej len „**Zákon o elektronickom obchode**“), zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“) a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

6. Dokumentácia viažuca sa ku Kúpnej zmluve bude archivovaná Predávajúcim v súlade s platnými právnymi predpismi po dobu najmenej desiatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však po dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného plnenia a plnenia povinností uložených Predávajúcemu legislatívou v oblasti účtovníctva. Dokumentácia viažuca sa ku Kúpnej zmluve nebude sprístupňovaná tretím osobám, okrem osôb, ktorým právo na oboznámenie sa s dokumentáciou týkajúcou sa Kúpnej zmluvy vyplýva z osobitného zákona.

### **Článok III Uzavretie Kúpnej zmluvy**

1. Predávajúci ponúka tovar na internetovej stránke e-shopu [www.4robot.cz](http://www.4robot.cz) s uvedením jeho vlastností, prípadných variantov, množstva a predajnej ceny.
2. Predávajúci informuje Kupujúceho, že:
  - a. náhradné príslušenstvo nie je originálnym výrobkom iRobot Roomba a nevzťahuje sa naň žiadna záruka iRobot. Značka iRobot Roomba je registrovaná obchodná značka a akékoľvek použitie obchodného mena iRobot Roomba, modelu alebo časti tohto produktu slúži ako názorný príklad kompatibility produktu,
  - b. náhradné príslušenstvo nie je originálnym výrobkom Xiaomi a nevzťahuje sa naň žiadna záruka spoločnosti Xiaomi. značka Xiaomi je registrovaná obchodná značka a akékoľvek použitie obchodného mena Xiaomi, modelu alebo časti tohto produktu slúži ako názorný príklad kompatibility produktu.
3. Predajná cena tovaru uvedená v rámci ponuky v e-shope nezahŕňa poštovné a ďalšie poplatky na doručenie, ktoré vstupujú do celkovej Kúpnej ceny. Predajná cena je cena s príslušnou DPH.
4. Predávajúci pred uzavretím Kúpnej zmluvy, resp. pred odoslaním objednávky Kupujúceho, jasným a zrozumiteľným spôsobom zároveň na webstránke e-shopu oznamuje Kupujúcemu:
  - a. hlavné vlastnosti tovaru,
  - b. celkovú cenu tovaru vrátane všetkých daní a poplatkov (Kúpna cena),
  - c. informáciu o dostupnosti tovaru,
  - d. informáciu o spôsobe použitia tovaru a údržby,

- e. informáciu o dĺžke trvania Kúpnej zmluvy, resp. o podmienkach vypovedania Kúpnej zmluvy,
  - f. informáciu o minimálnej dĺžke záväzkov vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, ak takéto Kupujúcemu vyplývajú,
  - g. ako aj ďalšie zákonom vyžadované skutočnosti a všetky informácie dôležité pre používanie tovaru, a to v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie.
5. Kupujúci zasiela Predávajúcemu návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy formou objednávky vytvorenej v e-shope. Kupujúci si vyberie tovar požadovanej špecifikácie, zvolí si z ponúkaných variantov a určí množstvo tovaru. Následne odošle objednávku Predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „*Objednávka s povinnosťou platby*“.
  6. Kupujúci je povinný pred zaslaním objednávky s povinnosťou platby oboznámiť sa so znením VOP a povinnosťou zaplatiť Kúpnu cenu.
  7. Zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa považuje za uzavretú momentom akceptácie objednávky zo strany Predávajúceho, t.j. záväzným potvrdením objednávky Kupujúceho vo forme e-mailovej správy zaslanej Predávajúcim na e-mailovú adresu Kupujúceho, ak nebolo dohodnuté inak. Kupujúci je povinný si pred odoslaním objednávky Predávajúcemu skontrolovať správnosť vložených údajov. V prípade podozrenia na nesprávne uvedené osobné údaje Kupujúceho, môže Predávajúci Kupujúceho kontaktovať za účelom overenia správnosti údajov.
  8. Predávajúci a Kupujúci môžu po vzájomnej dohode uzatvoriť Kúpnu zmluvu podmienkami odlišnými od objednávky Kupujúceho. Dohoda Predávajúceho a Kupujúceho bude považovaná za individuálne dojednané zmluvné ustanovenia, ktorých obsah môže Kupujúci ovplyvniť. Dodanie tovaru na základe takto uzavretej dohody nespĺňa kvalifikáciu zotrvačného predaja, ktorý je považovaný za nekalú obchodnú prax, a to z dôvodu, že si Kupujúci dodanie náhradného tovaru výslovne dohodol s Predávajúcim.
  9. Fakturačné údaje Kupujúceho nie je možné meniť spätne po odoslaní objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Po odoslaní objednávky môže Kupujúci v niektorých prípadoch zmeniť spôsob dopravy a spôsob platby.
  10. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá skončí dodaním tovaru a zaplatením Kúpnej ceny. Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho vyplývajúce z Kúpnej zmluvy týkajúce podmienok reklamácie.
  11. Platnú a účinnú Kúpnu zmluvu (vrátane dohodnutej Kúpnej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

#### **Článok IV**

##### **Práva a povinnosti Predávajúceho**

1. Predávajúci má právo:
  - a. na riadne a včasné zaplatenie Kúpnej ceny Kupujúcim za objednaný tovar;
  - b. na úpravu ceny tovaru ponúkaného v e-shope; úprava ceny tovaru sa nevzťahuje na tovar, ktorý je predmetom už uzatvorenej Kúpnej zmluvy;

- c. zrušiť objednávku, resp. nepristúpiť k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy (resp. odstúpiť od Kúpnej zmluvy) pokiaľ Kupujúci v objednávke uviedol nepravdivé, resp. nesprávne, ktoré nie je možné overiť, napríklad nesprávny e-mail, telefonický kontakt alebo nesprávnu, resp. neexistujúcu adresu, a z toho dôvodu nie je možné realizovať objednávku a/alebo ak si Kupujúci objednal tovar v rozsahu, ktorý prekračuje obvyklé množstvá, a to bezodkladne po zistení takejto skutočnosti. Ak Kupujúci zaplatil preddavok, tento je mu povinný Predávajúci vrátiť do 14 dní od zrušenia objednávky.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo dohodnúť si individuálne podmienky spolupráce na základe dohody s Kupujúcim.
3. Predávajúci je povinný:
  - a. umožniť Kupujúcemu registráciu v e-shope;
  - b. zabezpečiť, aby tovar spĺňal právne predpisy platné v Slovenskej republike;
  - c. dodať Kupujúcemu objednaný tovar v zodpovedajúcej kvalite, dohodnutom množstve a za podmienok dohodnutých s Kupujúcim v Kúpnej zmluve.
4. Predávajúci je povinný zabezpečiť primeranú ochranu osobných údajov Kupujúceho v zmysle ust. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Politika ochrany osobných údajoch je uvedená tu: <https://www.4robo.cz/e/privacy/declaration>.

## **Článok V**

### **Práva a povinnosti Kupujúceho**

1. Kupujúci má právo na:
  - a. dodanie tovaru v zodpovedajúcej kvalite, požadovanom množstve a za ďalších dohodnutých podmienok s Predávajúcim na základe Kúpnej zmluvy,
  - b. bezplatnú registráciu v e-shope na webstránke Predávajúceho, ako aj jej zrušenie,
  - c. poskytnutie súčinnosti zo strany Predávajúceho.
2. Kupujúci je povinný:
  - a. zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú Kúpnu cenu za dodaný tovar,
  - b. prevziať tovar na mieste dohodnutom podľa Kúpnej zmluvy,
  - c. v prípade potreby, potvrdiť prevzatie dodaného tovaru (napr. kuriérovi),
  - d. nepoškodzovať dobré meno Predávajúceho,
  - e. sa oboznámiť so záručnými podmienkami tovaru, vrátane návodu na obsluhu a následne sa týmito informáciami dôsledne riadiť.

## **Článok VI**

### **Registrácia Kupujúceho**

1. Registrácia Kupujúceho na webstránke e-shopu je dobrovoľná a bezplatná.

2. Zaregistrovať sa v eshope a vytvoriť si účet zákazníka môže výlučne Kupujúci starší ako 16 rokov. Osoba mladšia ako 16 rokov sa môže zaregistrovať len, ak na to udelí súhlas jeho zákonný zástupca (rodič, poručník) na e-mailovej adrese: [info@4robot.cz](mailto:info@4robot.cz).
3. Registrácia v e-shope nie je podmienkou na uzatvorenie Kúpnej zmluvy.
4. Kupujúci je povinný pri registrácii pravdivo, presne a úplne vyplniť požadované údaje.
5. Kupujúci zodpovedá za presnosť, pravdivosť a priebežnú aktualizáciu všetkých svojich registračných údajov.
6. Po úspešnej registrácii sa Kupujúci môže prihlásiť do svojho účtu prostredníctvom svojich prihlasovacích údajov. Prihlasovacie údaje sú dôverné.
7. Registrácia v e-shope umožňuje Kupujúcemu: (i) upravovať osobné údaje, (ii) sledovať históriu objednávok, (iii) sledovať najčastejšie zakúpený tovar, (iv) meniť spôsob dopravy a platby pri nezaplatených objednávkach.
8. Kupujúci je povinný bezodkladne informovať Predávajúceho o akomkoľvek podozrení zo zneužitia jeho registračných údajov treťou osobou.
9. Kupujúci si môže zmeniť prihlasovacie heslo kedykoľvek v rámci nastavenia profilu.
10. V prípade dôvodného podozrenia je Predávajúci oprávnený registrovaný účet Kupujúceho zablokovať a prípadne vyzvať Kupujúceho k zmene jeho prihlasovacích údajov.
11. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú Kupujúcemu a/alebo tretím osobám v súvislosti s registráciou v dôsledku chyby na strane Kupujúceho.
12. Predávajúci je oprávnený bez udania dôvodu kedykoľvek, aj bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho, registrovaný účet Kupujúceho zrušiť v prípade, že dochádza na základe činnosti Kupujúceho k ohrozeniu záujmov Predávajúceho a ak Kupujúci vykonáva akékoľvek činnosti majúce nepriaznivý vplyv na funkčnosť a účelnosť e-shopu.
13. Registrácia Kupujúceho zaniká:
  - a. ukončením poskytovania služby registrácie zo strany Predávajúceho,
  - b. zrušením registrácie na žiadosť Kupujúceho odoslaného na adresu: [info@4robot.cz](mailto:info@4robot.cz),
  - c. smrťou Kupujúceho.

## Článok VII

### Dodanie tovaru

1. Ak nie je v Kúpnej zmluve uvedené inak, spôsob dodania tovaru určuje Kupujúci z možností, ktoré sú aktuálne poskytované zo strany Predávajúceho na stránke e-shopu.
2. Obvyklý spôsob dodania tovaru zo strany Predávajúceho Kupujúcemu je prostredníctvom:
  - a. služby **Packeta Slovakia s. r. o.**, sídlo: Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika, IČO: 48 136 999, registrácia: v

Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I oddiel Sro, vložka č. 105158/B, štatutárny zástupca: Ing. Simona Kijonková, konateľ (ďalej len „**Packeta**“),

- b. osobne v dňoch pondelok až piatok v čase od 9:00 do 16:00 hod. na adrese: Kragujevská 1, Žilina, pred osobným odberom je nevyhnutné dohodnúť presný čas na tel. č.: 0909212971.
3. V prípade, že je spôsob dopravy objednaného tovaru dohodnutý na základe výslovnej požiadavky Kupujúceho iný, ako je uvedené v týchto VOP, znáša Kupujúci v prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy v zákonnej 14 dňovej lehote prípadné dodatočné náklady za zvolený spôsob dopravy, t.j. Kupujúci znáša rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.
4. Dodacia lehota tovaru závisí od aktuálnej dostupnosti tovaru, prevádzkových možností Predávajúceho a od zvoleného spôsobu dopravy a platby. Tovar bude odoslaný na prepravu obratom po pripísaní Kúpnej ceny na účet Predávajúceho, obvykle do 7 dní.
5. Dodacia lehota, pokiaľ je uvedená pri ponuke tovaru v e-shope, je obvyklá dodacia lehota, ktorá sa líši od zvoleného druhu platby a dodania.
6. V závislosti od statusu uvedeného pri konkrétnom tovare v e-shope sa dodanie tovaru riadi nasledovnými pravidlami:
  - a. tovar „*Skladom*“ – ak je objednaný tovar zaplatený v pracovný deň do 11:00 hod. (t.j. uvedené platí pri platbe kartou a dobierke), tovar je odoslaný na prepravu v rovnaký pracovný deň alebo nasledujúci pracovný deň ALEBO pri zvolení iného druhu platby, tovar bude odoslaný na prepravu až po pripísaní Kúpnej ceny na účet,
  - b. tovar „*Skladom*“ – ak je objednaný tovar zaplatený v pracovný deň po 11:00 hod. (t.j. uvedené platí pri platbe kartou, dobierke), tovar je odoslaný na prepravu v nasledujúci pracovný deň alebo v deň na ďalší deň ALEBO pri zvolení iného druhu platby, tovar bude odoslaný na prepravu až po pripísaní Kúpnej ceny na účet,
  - c. tovar „*Dostupnosť: 3 až 5 dní*“ – tovar je po naskladnení odosielaný na prepravu v rovnaký pracovný deň alebo nasledujúci pracovný deň, za predpokladu, že bola Kúpna cena pripísaná na účet Predávajúceho, ak Kúpna cena nebola pripísaná, tovar bude poslaný po pripísaní Kúpnej ceny na účet Predávajúceho,
  - d. tovar označený „*Vypredané*“ nie je možné objednať.
7. Obvyklé dodacie lehoty v závislosti od zvoleného spôsobu doručenia (prepravy):
  - a. doručenie prostredníctvom kuriérskej spoločnosti je obvykle v lehote 2 až 3 pracovných dní od odoslania tovaru Predávajúcim na prepravu,
  - b. doručenie prostredníctvom služby Packeta je obvykle v lehote od 2 až 3 pracovných dní od odoslania tovaru Predávajúcim na prepravu.
8. Predávajúci je oprávnený účtovať Kupujúcemu náklady za dodanie tovaru, ktoré sú uvedené pri vytváraní objednávky Kupujúcim.

9. Predávajúci je povinný doručiť tovar na miesto uvedené v objednávke a Kupujúci je povinný na danom mieste tovar prevziať.
10. Predávajúci môže zaslať tovar, ktorý je okamžite dostupný Kupujúcemu a zvyšnú časť objednávky doručí dodatočne v zákonnej lehote, avšak za predpokladu, že Kupujúcemu nebudú účtované žiadne dodatočné náklady na doručenie, okrem tých, ktoré boli dohodnuté v Kúpnej zmluve.
11. Kupujúci je povinný skontrolovať tovar bezprostredne po jeho doručení kuriérom za prítomnosti dopravcu. V prípade, ak je tovar alebo jeho obal poškodený, je Kupujúci povinný, za prítomnosti dopravcu, spísať záznam o poškodení tovaru, ktorý do 24 hodín od prevzatia tovaru odošle Predávajúcemu.
12. Kupujúci je povinný skontrolovať tovar bezprostredne po jeho doručení Pecketou do výdajného miesta. V prípade, ak je tovar alebo jeho obal poškodený, je Kupujúci povinný ohlásiť túto skutočnosť obratom Predávajúcemu.
13. Vlastnícke právo k tovaru nadobúda Kupujúci jeho prevzatím na dohodnutom mieste dodania určenom Kupujúcim v objednávke a zároveň plným zaplatením Kúpnej ceny zo strany Kupujúceho.
14. Nebezpečenstvo škody na tovare, ktorý je predmetom uzavretej Kúpnej zmluvy, prechádza na Kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od Predávajúceho, resp. osobou ním poverenou.
15. Ku každému tovaru zakúpenému u Predávajúceho je pri jeho dodaní Kupujúcemu priložený doklad o kúpe tovaru (faktúra), ktorý slúži zároveň ako záručný doklad (záručný list).

## **Článok VIII**

### **Kúpna cena a platobné podmienky**

1. Kupujúci má možnosť pred odoslaním objednávky s povinnosťou platby oboznámiť sa s predajnou cenou tovaru a celkovou Kúpnou cenou.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo poskytnúť zľavu:
  - a. z ceny tovaru, obvykle označením tovaru „Výhodný balíček“ alebo „Sale“,
  - b. z nákladov na dopravu, označením „Doprava zdarma“.
3. Za objednaný tovar v e-shope je možné platiť nasledovnými spôsobmi:
  - a. prevodným príkazom zo svojho účtu na účet predávajúceho, Filip Trade Company s. r. o. , IBAN: 2402134238/2010, SWIFT/BIC: FIOZSKBA, vedeným v banke: Fio banka, a.s.,
  - b. priamym vkladom v hotovosti na účet predávajúceho, Filip Trade Company s.r.o. , IBAN: 2402134238/2010, SWIFT/BIC: FIOZSKBA, vedeným v banke: Fio banka, a.s.
  - c. debetnou alebo kreditnou kartou (VISA, Master Card, Maestro), prostredníctvom platobnej brány GPwebpay prevádzkovanou spoločnosťou Global Payments Europe, s.r.o., so sídlom V Olšinách 626/80, 10000 Praha, Česká republika IČO: 27088936 (viac info na <https://www.gpwebpay.cz/>).
4. Predávajúci si vyhradzuje právo poskytnúť Kupujúcemu zľavu z predajnej ceny tovaru:



- a. zľavu z ceny tovaru,
  - b. zľavu na dopravu.
5. Poskytované zľavy sa počítajú z predajnej ceny tovaru a nie je možné ich kumulovať.
  6. K predajnej cene tovaru je Predávajúci oprávnený pripočítať poplatky podľa spôsobu platby a spôsobu doručenia zvoleného Kupujúcim:

<b>Spôsob dopravy</b>	<b>Objednávky do 999 Kč (vrátane)</b>	<b>Objednávky nad 999 Kč</b>
Kuriérska spoločnosť	109 Kč	Zadarmo
Packeta	89 Kč	Zadarmo
Osobný odber	Zadarmo	Zadarmo

<b>Spôsob platby</b>	<b>Cena v Kč</b>	<b>Cena v Kč</b>
Platba vopred*	Zadarmo	Zadarmo
Platba na dobierku	25 Kč	25 Kč
Platba pri prevzatí	Zadarmo	Zadarmo

\* Platba vopred = platba platobnou kartou alebo bankovým prevodom.

7. Predávajúci sa môže s Kupujúcim dohodnúť aj na inom ako štandardnom (vyššie uvedenom) postupe pri zasielaní tovaru alebo služieb, ako aj cien za tieto služby. Dohoda Predávajúceho a Kupujúceho bude považovaná za individuálne dojednané zmluvné ustanovenia, ktorých obsah môže Kupujúci ovplyvniť.
8. Náklady vzniknuté Kupujúcemu v súvislosti s využívaním služieb elektronickej komunikácie (napríklad pripojenie na internet, telefonická komunikácia) znáša v plnom rozsahu Kupujúci.
9. Akciové ceny platia do vypredania zásob pri uvedení počtu kusov akciového tovaru alebo po dobu časovo určenú v akciovej ponuke Predávajúceho.

## **Článok IX**

### **Reklamačný poriadok**

#### **Časť A) Úvodné ustanovenia**

1. Práva Kupujúceho z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s ustanoveniami VOP časť reklamačný poriadok (ďalej len „**reklamačný poriadok**“).
2. Pri uplatňovaní práv z vadného plnenia Predávajúci postupuje v súlade s reklamačným poriadkom.
3. Kupujúci je povinný sa oboznámiť s aktuálnym znením reklamačného poriadku pred odoslaním reklamácie.

4. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke e-shopu [www.4robot.cz](http://www.4robot.cz).
5. Reklamovať je možné len tovar zakúpený u Predávajúceho, ktorý je úplne zaplatený.
6. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru prevzatého Kupujúcim.
7. Kupujúci má právo uplatniť si u Predávajúceho reklamáciu, resp. zodpovednosť za vady tovaru, ktorý vykazuje chyby, za ktoré zodpovedá výrobca, dodávateľ alebo Predávajúci.
8. Záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia tovaru Kupujúcim.
9. Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej Kupujúci nemohol tovar používať z dôvod záručnej opravy tovaru. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
10. Pravidelným používaním tovaru dochádza k jeho prirodzenému opotrebeniu a tovar následne stráca svoje vlastnosti. Na základe pokynov výrobcu môže byť odporúčaná lehota uvedená pri každom výrobku odlišne.
- 11. Odporúčaná lehota na výmenu pri bežnom používaní:**
  - a. filter do vysávača – potreba výmeny za nový kus - raz za 3 až 6 mesiacov,
  - b. bočná kefa – potreba výmeny za nový kus - za 3 až 6 mesiacov,
  - c. hlavná kefa – potreba výmeny za nový kus - raz za 3 až 6 mesiacov,
  - d. náhradné vrecká – potreba výmeny za nový kus - pri každom naplnení,
  - e. mopovacia textília – potreba výmeny za nový kus - raz za 2 až 3 mesiacov,
  - f. filter pre klasický vysávač - potreba výmeny za nový kus - raz za 6 až 12 mesiacov,
  - g. príslušenstvo na čistenie a pod - potreba výmeny za nový kus - raz za 6 až 12 mesiacov.
12. V prípade výmeny tovaru za nový začne nová záručná doba plynúť odo dňa prevzatia nového tovaru Kupujúcim.
13. Záruka sa nevzťahuje na chyby, na ktoré bol Kupujúci Predávajúcim v dobe uzatvárania Kúpnej zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bola zmluva uzatvorená, musel vedieť.
14. Za vadu tovaru sa nepovažuje zmena vlastnosti tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebenia, nesprávneho používania, nedostatočného alebo nevhodného ošetrovania a/alebo v dôsledku prirodzených zmien materiálov, z ktorých je tovar vyrobený a/alebo v dôsledku akéhokoľvek poškodenia Kupujúcim a/alebo treťou osobou.
15. V prípade darčekového poukazu je záručná doba viazaná na dobu platnosti používania tovaru.

## **Časť B) Uplatnenie reklamácie**

1. Kupujúci si musí reklamáciu uplatniť u Predávajúceho bez zbytočného odkladu po tom, ako vadu tovaru zistil. Po zistení vady tovaru je Kupujúci povinný zdržať sa používania uvedeného tovaru z dôvodu možného ďalšieho spôsobenia škody.

2. Kupujúci môže reklamáciu uplatniť nasledujúcim spôsobom:
  - a. Kupujúci vyplní reklamačný formulár na stránke Predávajúceho: <https://www.4robot.cz/podminky/reklamace>,
  - b. Kupujúci môže kontaktovať Predávajúceho aj emailom a poštou,
  - c. Reklamácia musí byť vždy zaslaná prostredníctvom formulára alebo emailu alebo poštou, inak sa na ňu neprihliada.
3. Kupujúci je povinný reklamovaný tovar zaslať späť na adresu Predávajúceho a to:
  - a. poštou spolu s kópiou daňového dokladu a dôvodom reklamácie zaslanou na adresu: Filip Trade Company s. r. o., Kragujevská 1, 010 01 Žilina, (Predávajúci odporúča Kupujúcemu za účelom možnosti preukázania zaslania zásielky v prípade jej straty zaslať reklamovaný tovar Predávajúcemu minimálne ako doporučenú zásielku.)
  - b. odovzdaním zásielky na podacom mieste Packeta ako spätnú zásielku s uvedením kódu: **93267144**.
  - c. osobne v dňoch pondelok až piatok v čase od 9:00 do 16:00 hod. na adrese: Kragujevská 1, Žilina, pred osobným odberom je nevyhnutné dohodnúť presný čas na tel. č.: **0909 212 971**
4. Za okamih uplatnenia zodpovednosti za vady tovaru - reklamáciu sa považuje okamih doručenia reklamovaného tovaru spolu so všetkými zákonom stanovenými dokladmi a príslušenstvom Predávajúcemu.
5. Ak Kupujúci uplatní reklamáciu, Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec je povinný poučiť Kupujúceho o jeho právach vyplývajúcich z uplatnenia nárokov zo zodpovednosti za vady tovaru v záručnej dobe v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka.
6. V prípade, že Kupujúci reklamuje tovar **z dôvodu vady, ktorú možno odstrániť**, Kupujúci má právo na:
  - a. výmenu tovaru alebo súčasti tovaru, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady,
  - b. odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
7. V prípade, že Kupujúci reklamuje tovar **z dôvodu vady, ktorú nemožno odstrániť** a ktorá bráni tomu, aby Kupujúci mohol tovar riadne užívať ako tovar bez vady, Kupujúci má právo na:
  - a. výmenu tovaru,
  - b. odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
8. V prípade, že Kupujúci reklamuje tovar z dôvodu inej neodstrániteľnej vady, Kupujúci má právo na:
  - a. výmenu tovaru,
  - b. odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
9. Predávajúci, na základe rozhodnutia Kupujúceho, ktoré z týchto práv Kupujúci uplatňuje (právo viažuce sa k odstrániteľnej vade alebo právo viažuce sa k neodstrániteľnej vade alebo právo viažuce sa k inej neodstrániteľnej vade), **je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie:**

- a. ihneď, alebo
  - b. v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie zo strany Kupujúceho, alebo
  - c. v odôvodnených prípadoch (najmä ak sa vyžaduje zložitú technickú hodnotenie stavu výrobku), najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie zo strany Kupujúceho.
10. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie zo strany Predávajúceho, **Predávajúci reklamáciu vybaví:**
- a. ihneď, alebo
  - b. v odôvodnených prípadoch Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie zo strany Kupujúceho.
11. Ak k prevzatíu predmetu reklamácie Predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie zo strany Kupujúceho, tak lehoty na určenie spôsobu vybavenia reklamácie a vybavenie reklamácie začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie Predávajúcim; najneskôr však od momentu, kedy Predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatíu predmetu reklamácie Kupujúcemu.
12. Pre riadne a včasné vybavenie reklamácie Predávajúci odporúča Kupujúcemu, aby Kupujúci čo najvýstižnejšie popísal vadu, pre ktorú tovar reklamuje, pričom Predávajúci je povinný zaoberať sa len vadou tovaru, ktorá bola zo strany Kupujúceho reklamovaná.
13. Pri uplatnení reklamácie je Kupujúci povinný preukázať, že reklamovaný tovar zakúpil u Predávajúceho. Predávajúci odporúča za týmto účelom predložiť najmä doklad o kúpe (faktúru), resp. záručný list, ak bol vydaný.

### **Časť C) Spôsob vybavenia reklamácie**

1. Vybavením reklamácie sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie ukončenie reklamačného konania:
  - a. výmenou tovaru,
  - b. vrátením Kúpnej ceny tovaru:
  - c. odôvodneným zamietnutím.
2. Ak Predávajúci reklamáciu nevybaví do 30 dní, Kupujúci má rovnaké práva akoby išlo o neodstrániteľnú vadu, t.j. právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (vrátenie Kúpnej ceny).
3. Predávajúci má právo odmietnuť prijať tovar na reklamačné konanie, ak reklamovaný tovar alebo jeho súčasti sú neprimerane znečistené alebo nespĺňujú základné predpoklady pre hygienicky bezpečné vybavenie reklamácie.

### **Časť D) Postup pri/po uplatnení reklamácie**

1. Predávajúci vydá pri uplatnení reklamácie Kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, Predávajúci ho doručí bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení

reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Kupujúci možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom. Potvrdenie o prijatí reklamácie bude obsahovať okrem iného identifikáciu Predávajúceho a Kupujúceho, čo je obsahom reklamácie podľa Kupujúceho, aký spôsob vybavenia reklamácie požaduje, dátum a miesto prijatia reklamácie a podpis pracovníka Predávajúceho.

2. Ak Kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia Kúpnej zmluvy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia. Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže Predávajúci od Kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru. Predávajúci poskytne Kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
3. Ak Kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia Kúpnej zmluvy a Predávajúci ju zamietol, je Predávajúci povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
4. Predávajúci je povinný Kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znovu uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady.
5. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie Predávajúcim.

#### **Časť E) Zamietnutie reklamácie, resp. kedy Kupujúcemu nevznikne právo na reklamáciu**

1. Kupujúcemu nevznikne právo na reklamáciu, ak:
  - a. nemá záručný list (resp. daňový doklad),
  - b. neoznami zjavné vady tovaru pri jeho prevzatí,
  - c. uplynie záručná doba,
  - d. ak je vadou tovaru mechanické poškodenie tovaru spôsobené Kupujúcim,
  - e. ak vada tovaru vznikla používaním tovaru, ktoré nezodpovedá svojou intenzitou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru,
  - f. ak vada tovaru vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,

- g. ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami obvyklého používania tovaru,
  - h. ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
  - i. ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
  - j. ak vada tovaru vznikla zásahom do tovaru k tomu neoprávnenou osobou.
2. Predávajúci informuje Kupujúceho o platforme internetového systému riešenia sporov medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi na úrovni Európskej únie, ktorú poskytuje Európska komisia za účelom zvýšenia bezpečnosti a férovosti nakupovania online prostredníctvom prístupu ku kvalitným nástrojom na riešenie sporov.  
Podrobnejšie informácie sú na internetovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
3. Predávajúci informuje Kupujúceho o možnosti obrátiť sa na Spoločnosť ochrany spotrebiteľov, ktorá poskytuje bezplatné poradenstvo pre spotrebiteľov vo svojich pobočkách. Kontakt: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov, Nábr. Jána Pavla II 439/16, 058 01 Poprad, tel.: 0944 533 011, e-mail: [info@sopotrebitelev.sk](mailto:info@sopotrebitelev.sk).

## **Článok X**

### **Odstúpenie od Kúpnej zmluvy**

1. Odstúpením od Kúpnej zmluvy sa Kúpna zmluva zrušuje od začiatku.
2. Predávajúci má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak najmä:
  - a. Kupujúci nezaplatil dohodnutú Kúpnu cenu riadne a včas;
  - b. Kupujúci v predchádzajúcich zmluvných vzťahoch vo vzťahu k Predávajúcemu porušil svoje povinnosti podstatným spôsobom
  - c. toto právo vyplýva z týchto VOP.
3. Pokiaľ Predávajúci odstúpi od Kúpnej zmluvy, je povinný o tom bezodkladne informovať Kupujúceho.
4. Kupujúci má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy:
  - a. ak Predávajúci nedodal tovar riadne a včas,
  - b. ak Predávajúci nevybavil reklamáciu v lehote 30 dní od uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady tovaru,
  - c. bez udania dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia Kúpnej zmluvy za podmienok uvedených vo VOP.
5. Predávajúci je povinný vrátiť Kupujúcemu Kúpnu cenu, resp. predajnú cenu, pokiaľ už bola uhradená, prípadne Kúpnu cenu, resp. predajnú cenu zníženú v súlade s VOP a príslušnými právnymi predpismi (napr. zníženie o dodatočné náklady; dodatočnými nákladmi sa v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim).

## Článok XI

### Odstúpenie od Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho bez udania dôvodu

1. Právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa tohto článku VOP má iba Kupujúci - spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorá je zároveň kupujúcim a pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
2. Pokiaľ je Kúpna zmluva uzatvorená na diaľku (prostredníctvom e-shopu) alebo mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho, a zároveň ak Predávajúci včas a riadne poskytol Kupujúcemu informácie o práve odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy vrátane formulára na odstúpenie od zmluvy a za súčasného splnenia zákonom vyžadovaných skutočností, má Kupujúci podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku právo bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie odstúpiť od Kúpnej zmluvy v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru (ďalej len „**odstúpenie od Kúpnej zmluvy**“).
3. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy.
4. Ak Predávajúci poskytol Kupujúcemu informácie o odstúpení od Kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v zákonnej lehote dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť v súvislosti s odstúpením vo vzťahu ku Kupujúcemu.
5. Ak Predávajúci neposkytol Kupujúcemu zákonom vyžadované informácie týkajúce sa možnosti a spôsobu odstúpenia od Kúpnej zmluvy ani v dodatočnej lehote podľa predchádzajúceho odseku, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa prevzatia tovaru.
6. Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu:
  - a. prevezme všetky časti objednaného tovaru (okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu), alebo
  - b. ak sa tovary objednané Kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný.
7. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
8. Ak Kupujúci v zákonnej lehote na odstúpenie od Kúpnej zmluvy oznámi Predávajúcemu, že od Kúpnej zmluvy odstupuje, Kúpna zmluva sa od začiatku zrušuje. Pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy môže Kupujúci využiť všeobecný formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy doručený Kupujúcemu Predávajúcim. V uvedenom formulári sa uvedie aspoň

- meno a priezvisko Kupujúceho, číslo objednávky, označenie tovaru. Kúpna cena bude vrátená spôsobom akým bola uhradená. V prípade, že Kupujúci žiada o vrátenie Kúpnej ceny na bankový účet, tak Kupujúci uvedie číslo účtu (IBAN) pre vrátenie Kúpnej ceny.
9. Kupujúci má právo v rámci lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, po prevzatí tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v „kamennej“ predajni, a to v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
  10. V prípade, že Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy v zákonnej lehote na odstúpenie od zmluvy, zodpovedá Kupujúci za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
  11. Kupujúci je v povinný v prípade využitia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy v lehote, do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy, zaslať tovar späť Predávajúcemu alebo ho odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru. Tovar je potrebné zaslať na adresu Predávajúceho: Filip Trade Company s. r. o., Kragujevská 1, 010 01 Žilina. To neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
  12. Ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy v zmysle platných právnych predpisov, Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy, vrátiť Kupujúcemu Kúpnu cenu (odstúpenie od zmluvy v celku), resp. predajnú cenu (pri odstúpení od Kúpnej zmluvy sčasti), pokiaľ už bola uhradená, prípadne Kúpnu cenu, zníženú v súlade s VOP a príslušnými právnymi predpismi (napr. zníženie o dodatočné náklady; dodatočnými nákladmi sa v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim), a to rovnakým spôsobom, ako použil Kupujúci pri svojej platbe. Predávajúci vráti Kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom, pokiaľ s tým Kupujúci súhlasil, a pokiaľ mu tým nevzniknú ďalšie náklady.
  13. Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.
  14. Kupujúci berie na vedomie, že náklady na dodanie tovaru mu budú vrátené iba v prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy v celom rozsahu.
  15. Ak odstúpi Kupujúci od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky/platby Kupujúcemu predtým, ako mu Kupujúci tovar odovzdá (doručí) alebo kým Kupujúci nepreukáže, že tovar odoslal späť Predávajúcemu.
  16. Kupujúci berie na vedomie, že ak odstúpi od Kúpnej zmluvy, je povinný znášať náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu resp. osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru. Kupujúci berie na vedomie, že ak odstúpi od Kúpnej zmluvy bude znášať aj



- náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
17. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. V prípade, že Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy a doručí Predávajúcemu tovar, ktorého hodnota je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má Predávajúci voči Kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu, resp. Predávajúci má právo požadovať od Kupujúceho preplatenie zníženia hodnoty tovaru a Kupujúci je o tejto skutočnosti upovedomený.
  18. Pokiaľ Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy neoprávnene a/alebo v rozpore s platnou právnou úpravou, a aj napriek tomu odošle tovar Predávajúcemu, nebude tovar prijatý, prípadne bude zo strany Predávajúceho uskladnený v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
  19. Ak je spoločne s tovarom poskytnuté Kupujúcemu akékoľvek príslušenstvo, ktoré je súčasťou Kúpnej ceny, je Kupujúci povinný vrátiť Predávajúcemu tovar s príslušenstvom v prípade, ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy.
  20. Ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy, nemá v súlade so Zákom o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku nárok na vrátenie ceny za doplnkovú službu, ak je predmetom doplnkovej zmluvy poskytnutie služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu tejto služby (a to predovšetkým ceny za službu dobierky).
  21. Formulár na odstúpenie od zmluvy je dostupný ajna <http://jaspi.justice.gov.sk/jaspidd/vzory/014102Pr2.pdf> alebo <https://nakupujbezpecne.sk/docs/form/odstupenie%20od%20zmluvy.pdf> .
  22. Formulár na odstúpenie od zmluvy je Kupujúcemu zaslaný na email s potvrdením objednávky.
  23. V prípade, ak Kupujúci nesplní niektorú zo svojich vyššie uvedených povinností podľa VOP, odstúpenie od Kúpnej zmluvy nie je platné a účinné a Predávajúci nie je povinný vrátiť všetky preukázateľné platby podľa VOP Kupujúcemu a zároveň má nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním tovaru naspäť Kupujúcemu.

## **Článok XII**

### **Alternatívne riešenie sporov**

1. V prípade, že Kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť Kupujúceho v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Kupujúcim neodpovie alebo odpovedal zamietavo, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovení Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
2. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia a právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej

republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>), pričom Kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov sa obráti. Možnosť Kupujúceho obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

3. Návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov musí obsahovať:
  - a. meno a priezvisko Kupujúceho, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
  - b. presné označenie Predávajúceho,
  - c. úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
  - d. označenie, čoho sa Kupujúci domáha,
  - e. dátum, kedy sa Kupujúci obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Predávajúcim bol bezvýsledný,
  - f. vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov,
  - g. doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
4. Dôvody, na základe ktorých subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sú nasledovné:
  - a. ak Kupujúci podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede Predávajúcim na žiadosť Kupujúceho o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy Kupujúci odoslal Predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú Predávajúci neodpovedal,
  - b. ak sa Kupujúci pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s Predávajúcim,
  - c. ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20,- €,
  - d. ak vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a Kupujúci bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a alternatívne riešenie sporu by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné,
  - e. ak vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že alternatívne riešenie sporu by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia.
5. Na podanie návrhu môže Kupujúci využiť formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov, t.j. aj Slovenskej obchodnej inšpekcie. Kontaktné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcie: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P.O. Box 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava. Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk), [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk), tel.: 02/5827 2123.

## **Článok XIII**

### **Bezplatná výmena tovaru do 30 dní**

1. V rámci objednávkového procesu si môže Kupujúci doobjednať službu „Bezplatná výmena tovaru do 30 dní“.
2. Služba „Bezplatná výmena tovaru do 30 dní“ znamená, že Predávajúci je povinný jedenkrát bezodplatne vrátený tovar vymeniť za iný v predĺženej lehote, a to bez udania dôvodu.
3. Kupujúci je povinný tovar na vlastné náklady doručiť do najbližšieho výdajného miesta Packeta, ktorý umožňuje prepravu „spätných zásielok“ alebo osobne v dňoch pondelok až piatok v čase od 9:00 do 16:00 hod. na adrese: Kragujevská 1, Žilina, pred osobným odberom je nevyhnutné dohodnúť presný čas na tel. č.: 0909212971.
4. Ďalšie náklady na prepravu tovaru, ktorý ma byť vymenený, ku Predávajúcemu a opätovné doručenie zásielky Kupujúcemu znáša Predávajúci.
5. Spôsob dopravy vymeneného tovaru ku Kupujúcemu bude pôvodný, pokiaľ nebolo dohodnuté inak, t.j. ak bol pôvodný tovar doručovaný Kupujúcemu kuriérom, aj vymenený tovar bude doručený kuriérom.
6. Lehota 30 dní je určená nasledovne: (i) prvý deň lehoty je deň nasledujúci po doručení pôvodnej zásielky Kupujúcemu, (ii) posledný deň lehoty je 30 deň, kedy tovar musí byť spätne doručený Predávajúcemu.
7. Predávajúci sa zaväzuje zaslať Kupujúcemu nový tovar do 7 kalendárnych dní.

## **Článok XIV**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Aktuálne znenie VOP sú k dispozícii na webstránke Predávajúceho.
2. V prípade, ak Predávajúci a Kupujúci uzatvoria písomnú zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky rozdielne od týchto VOP, bude sa ich zmluvný vzťah vykladať v zmysle uzatvorenej písomnej zmluvy.
3. Uvedené ustanovenia VOP sa vzťahujú obdobne aj na objednávky vykonané telefonicky.
4. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie VOP stane neplatné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
5. Vzťah založený Kúpnu zmluvou sa spravuje právom Slovenskej republiky a na prejednanie prípadných sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim je daná právomoc súdov Slovenskej republiky. Tým nie je dotknuté právo Kupujúceho využiť prostriedky alternatívneho riešenia sporov.
6. Kúpnu zmluvu medzi Predávajúcim a Kupujúcim je možné meniť len na základe písomnej dohody odsúhlasenej oboma zmluvnými stranami, alebo na základe potvrdenej e-mailovej komunikácie zmluvných strán.
7. VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku, ktorý je zároveň komunikačným jazykom medzi zmluvnými stranami.

8. VOP sú platné odo dňa zverejnenia a účinné od **24.04.2023** a plne nahradzujú všetky predchádzajúce všeobecné obchodné podmienky.

**Nenašli ste všetky informácie, ktoré Vás zaujímajú?**

Kontaktujte nás:

e-mail: [info@4robot.cz](mailto:info@4robot.cz)

telefón: +421 909 212 971

adresa: **Filip Trade Company s. r. o., Kragujevská 1, 010 01 Žilina**

V Žiline, 24.04.2023.

**Ing. Michal Filip**

konateľ

Filip Trade Company s. r. o.

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY platné do 23.04.2023 sú [dostupne tu.](#)**