



Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené na dálku

ve smyslu § 7 a násl. Zákona č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory a o změně některých zákonů

Číslo Vaší objednávky:

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Napište název vráceného produktu:

1.
2.
3.
4.
5.

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU

Napište číslo bankovního účtu (ve formátu IBAN), abychom vám mohli vrátit částku:

.....

** Peníze budou vráceny výhradně na číslo bankovního účtu*

Jak odstoupit od smlouvy (vrátit zboží)?

1. Vyplňte **formulář pro odstoupení od smlouvy** dostupný **ZDE**.
2. V případě potřeby, otázek a nejasností se v pracovní dny ozveme do **48 hodin** a domluvíme se na detailech reklamace
3. Důkladným zabalením zamezíte **poškození během přepravy**. Ideálně jej zabalte do původního obalu. Zboží doporučujeme poslat spolu s vyplněným formulářem přes:

- **Českou poštu** jako doporučený dopis spolu s dokladem o koupi (faktura) na adresu Filip Trade Company s.r.o., Kragujevská 1(Budova Printio), 010 01, Žilina
- **Packeta.cz** - zboží zabalte spolu s dokladem o koupi (faktura) a předejte na výdejním místě Packeta.cz (ne Z-BOX) jako zpětnou zásilku s kódem **93267144**. Vše potřebné již zařídí obsluha na pobočce. Vyžádejte si od obsluhy potvrzení o zaslání balíčku.
- **Osobně** spolu s dokladem o koupi (faktura) na výdejním místě Filip Trade Company s.r.o., Kragujevská 1(Budova Printio), 010 01, Žilina, Po-Pia od 9:00 do 16:00

.....

Podpis